



CONDITIONS GENERALES de VENTE

1. Mention légale

QueduJouet.fr est la propriété intellectuelle exclusive de Mr Chanteux Jean-François, déclaré sous le statut d'Auto-Entrepreneur (en vigueur depuis le 1er janvier 2009). Du fait de ce statut, il est dispensé de toute immatriculation au registre du commerce en application de l'article L 123-1-1 du code du commerce. La prise d'activité est effective depuis le 1er mars 2009. Le siège est au 22 rue Fernand Rossignol, 49500 Segré (Mr Chanteux Jean-François, 02.44.28.10.05 / 06.86.35.49.66 / 06.28.32.97.16).

Numéro de SIRET : 510 680 440 00029, code APE : 4799B

2. Disponibilité et caractéristiques

Nous nous efforçons de maintenir un maximum de produits en disponibilité suffisante.

Les commandes ne peuvent être enregistrées que dans la limite des stocks disponibles. Les articles proposés dans le catalogue sont susceptibles de modifications à tout moment et sans préavis. De ce fait, les photographies peuvent ne pas toujours être contractuelles. Cependant, QueduJouet.fr s'engage pour une meilleure transparence et satisfaction envers le client à rectifier ces éventuels changements au plus vite. Ce même catalogue peut être à tout moment amené à être complété afin de proposer un maximum de références.

En cas d'indisponibilité de certains articles, QueduJouet.fr déclare tenir le client informé et lui proposera soit une solution de remplacement pour un montant équivalent ou légèrement supérieur (selon l'accord de QueduJouet.fr), soit une annulation de la commande avec restitution du paiement. Aucune rupture de stock ne pourra prétendre à un dédommagement. Les listes présentes sur le site ne sont en aucun cas définitives ! Il se peut que certains articles viennent à manquer.

Nos articles ne sont ni repris, ni échangés.

3. Tarifs

Les prix sont indiqués Hors Taxes. Du fait du statut légal d'Auto-Entreprise de QueduJouet.fr, aucune TVA n'est applicable selon la loi en vigueur (Articles 293 B du CGI). Les tarifs indiqués font donc office de tarifs TTC pour tout particulier.

Aucun minimum de commande n'est nécessaire.

Les prix peuvent être révisés à tout moment selon les circonstances économiques ou logistiques des fournisseurs.

4. Réalisation de la commande

Toute commande est à effectuer d'abord à partir de notre site Internet. Plusieurs possibilités :

- A l'aide de notre formulaire (rubrique « nous contacter »)
- Par téléphone : 02.44.28.10.05 ou 06.86.35.49.66 ou 06.28.32.97.16
- En complétant et nous le retournant le fichier récapitulatif « commande.xls » téléchargeable sur notre site Internet pour un envoi :
 - Version papier par courrier : Mr CHANTEUX, 22 rue Fernand Rossignol, 49500 Segré
 - Version numérique par messagerie électronique : jfchanteux@free.fr

*ATTENTION ! N'envoyez pas votre règlement
sans avoir reçu notre confirmation de commande !*

5. Validation de la commande et Règlement

Le paiement de la commande est réalisé au moment de passer la commande. Il peut se faire par chèque bancaire (émis par une banque domiciliée en France uniquement), par chèque postal (frais à la charge de l'acheteur), par virement bancaire ou par virement Paypal. Il est possible selon accord entre chaque partie de payer en plusieurs chèques (uniquement) sans frais ; les paiements seront déposés aux dates indiquées. Tous les règlements devront être néanmoins envoyés en même temps.

Aucun envoi ne sera réalisé avant que le paiement ne soit reçu ou que l'acheteur ait envoyé une confirmation de paiement.

6. Expédition

Tous les envois se feront en Colissimo pour la France selon les tarifs en vigueur, tarif majoré d'un coefficient de 13% incluant les charges liées à l'activité. Le délai d'expédition par Colissimo est de 2 jours à compter de la date de remise au bureau de Poste (J+2). Ce délai est un délai moyen. QueduJouet.fr ne saurait être tenu comme responsable des conséquences liées à un retard dans une livraison. Si toutefois le paquet ne parvenait pas dans les délais impartis, merci de nous le signaler au plus vite afin de pouvoir s'assurer des raisons auprès du service expéditeur.

En cas de perte ou détérioration sérieuse du colis, il ne peut résulter en aucun cas de la responsabilité de QueduJouet.fr, les envois ayant été assurés en toute sincérité dans un emballage soigné.

Les envois vers les pays hors France se feront par Colissimo International selon les tarifs en vigueur, tarifs majorés du même coefficient qu'évoqués précédemment.

Il peut également être étudié toute autre modalité de livraison.

La remise en main propre sans frais supplémentaire est également possible, dans un périmètre de 15 km autour de Segré (49500).

En cas de poids supérieur à 30kg, l'envoi se fera en autant de paquets nécessaires, paquet ayant un poids maximal unitaire de 30kg. La simulation des frais d'envoi est réalisée à la préparation du ou des colis et est mentionné pour acceptation au client.

Tout refus de colis restera entièrement à la charge du client.

7. Responsabilité

QueduJouet.fr ne pourra être tenu comme responsable du non respect des règles d'utilisation des articles commandés ou des éventuels incidents (corporels ou matériels) liés à ces dits articles.

Concernant l'envoi, même si des garanties sont données par la Poste, les marchandises voyagent aux risques et périls du bénéficiaire. Dès réception, le destinataire contrôlera que la livraison est conforme. Tout manquement ou dommage doit être signalé au livreur ou transporteur et QueduJouet.fr ne peut être tenu comme responsable. Passé un délai de 48 heures ouvrées pour signaler tout souci, les articles sont réputées définitivement acceptées.

Si aucun délai de livraison n'est précisé, QueduJouet.fr ne peut être tenu comme responsable d'une livraison tardive quant à la date de la manifestation.